

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

### Załącznik do Regulaminu Platformy handlowej B2C

W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Konsument w terminie 14 dni może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów opisanych w § II pkt. 5 oraz § IV pkt. 9 Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży.

Szczegóły zasad odstąpienia/zwrotu od umowy zawarte są w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY KROK PO KROKU

1. Napisz/wypełnij i wyślij oświadczenie lub skorzystaj Elektronicznego Formularza Odstąpienia  
Zgłoś Sprzedawcy odstąpienie od umowy, pamiętając o podaniu numeru zamówienia oraz nazw/kodów produktów, które chcesz zwrócić.  
Dla Twojej wygody udostępniamy wzór Formularza Odstąpienia, który możesz łatwo uzupełnić i wysłać do Sprzedawcy lub możesz skorzystać z Elektronicznego Formularza Odstąpienia.
2. Przygotuj produkty do wysyłki  
Pamiętaj, aby dobrze zabezpieczyć produkty, ponieważ to na Tobie spoczywa odpowiedzialność odesłania ich w nienaruszonym stanie. Jeżeli masz możliwość dołączenia wydrukowanego formularza do przesyłki - zrób to! Ułatwisz nam rozpatrzenie zwrotu, dzięki czemu szybciej otrzymasz informację zwrotną.
3. Wyślij produkty  
Sugerujemy, aby odsyłać Towar za pośrednictwem DTS/Zadbano dla zachowania bezpieczeństwa ich przewozu na wskazany adres magazynu, a jeśli zakup został odebrany u Sprzedawcy dostarczyć do punktu odbioru Sprzedawcy.

### PAMIĘTAJ

Przekazując towar kurierowi, upewnij się, że dokument zwrotu zawiera numer Twojego zamówienia, co ułatwi identyfikację Twojego zwrotu.

### Adres do wysyłki:

Grupa Forte S.A.

(z dopiskiem Magazyn Wyrobów Gotowych)

ul. Biała 1

07-300 Ostrów Mazowiecka

Telefon kontaktowy: +48 605 281 871

### Koszty zwrotów produktów

1. Koszt zwrotu Produktów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą, zależy od sposobu realizacji zwrotu przez Klienta (m.in. wybranej firmy transportowej, zabezpieczenia) i może wynieść nawet kilkaset zł za sztukę. Koszt zwrotu Produktów ponosi Kupujący.
2. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia od Kupującego o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwrócić dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy towaru innego niż standardowy, najtańszy sposób dostawy oferowany przez Sprzedającego na Platformie handlowej.  
Otrzymanie zwróconego Produktu nie wyłącza prawa Sprzedającego do oceny, czy nastąpiło zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
3. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użyłeś do zapłaty za zwracane zamówienie, chyba że wyraziłeś zgodę na inne rozwiązanie.
4. Standardowy, najtańszy oferowany na Platformie B2C sposób dostarczenia towaru wynosi 49 zł (słownie: czterdzieści dziewięć) z dokonaną przedpłatą za towar i uzależniony jest od gabarytu Towaru.

Data obowiązywania od 01.07.2026