

Informacje o spełnianiu wymagań dostępności Platformy handlowej B2C dostępnej pod adresem www.forte.com.pl

Data publikacji strony internetowej: 25 lipca 2023 r.

Data sporządzenia deklaracji: 25 czerwca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

1. Usługa została zaprojektowana zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania.
2. Regulamin jest dostępny w formatach możliwych do odczytu maszynowego.
3. Regulamin zawiera informacje o oferowanej i świadczonej usłudze.
4. Regulamin uwzględnia informacje niezbędne do korzystania z usługi.
5. Istnieje możliwość kontaktu alternatywnego (np. przez e-mail, telefon, listownie).
6. Aktualnie strona częściowo spełnia wymagania pod kątem dostępności cyfrowej zgodnej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA. (podsumowanie poniżej).
7. Stale pracujemy nad likwidacją błędów i usprawnieniem dostępności cyfrowej.

PODSUMOWANIE ZGODNOŚCI Z KRYTERIAMI WCAG 2.1

- 1) Kryterium i poziom dla zasady Postrzegalność
 - a) 1.1.1 Treści nietekstowe A - Niezgodność. Przykład: Nieprawidłowości w tekstach alternatywnych; niedostępność gazetki
 - b) 1.3.1 Informacje i relacje A - Niezgodność. Przykład: Mogą się pojawić niespójności w nagłówkach i landmarkach
 - c) 1.3.2 Zrozumiała kolejność A - Zgodność.
 - d) 1.3.3 Właściwości zmysłowe A - Niezgodność. Przykład: Niektóre dokumenty mogą zawierać błędy dla czytelników
 - e) 1.3.4 Orientacja AA - Zgodność.
 - f) 1.3.5 Określenie pożądanej wartości AA - Niezgodność. Przykład: Braki w etykietach określających cel wprowadzania danych
 - g) 1.4.1 Użycie koloru A - Zgodność.
 - h) 1.4.3 Kontrast (minimum) AA - Niezgodność. Przykład: Niektóre elementy mają zbyt niski kontrast
 - i) 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu AA - Zgodność.
 - j) 1.4.10 Ponowne wlewanie AA - Zgodność.
 - k) 1.4.12 Odstępy w tekście AA - Zgodność.
 - l) 1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu AA - Niezgodność. Przykład: Zmiana kolorystyki po najechaniu kursorem

- 2) Kryterium i poziom dla zasady Funkcjonalność
 - a) 2.1.1 Klawiatura A - Niezgodność. Przykład: Brak nawigacji klawiaturą, niedostępne elementy z poziomu klawiatury
 - b) 2.1.2 Bez pułapki klawiatury A - Niezgodność. Przykład: Nieprawidłowe funkcjonowanie klawiatury
 - c) 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu A - Zgodność.
 - d) 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków A - Niezgodność. Przykład: Strona nie posiada skiplinków
 - e) 2.4.2 Tytuł strony A - Zgodność.
 - f) 2.4.3 Kolejność fokusu A - Zgodność.
 - g) 2.4.4 Cel linku (w kontekście) A - Niezgodność. Przykład: Braki w opisach celów linków np.: "pokaż więcej"
 - h) 2.4.5 Wiele sposobów AA - Niezgodność. Przykład: Brak mapy strony
 - i) 2.4.6 Nagłówki i etykiety AA - Niezgodność. Przykład: Hierarchia nagłówków
 - j) 2.4.7 Widoczny fokus AA - Niezgodność. Przykład: Część linków może otwierać się w nowym oknie bez informacji o tym.
 - k) 2.4.11 Fokus niezakryty (minimum) [2.2] AA - Zgodność.
 - l) 2.5.1 Gesty wskaźnika A - Zgodność.
 - m) 2.5.2 Rezygnacja ze wskazania A - Zgodność.
 - n) 2.5.3 Etykieta w nazwie A - Niezgodność. Przykład: Brak etykiet w formularzach
 - o) 2.5.4 Aktywowanie ruchem A - Zgodność.
 - p) 2.5.8 Rozmiar celu (minimalny) [2.2] AA - Zgodność.
- 3) Kryterium i poziom dla zasady Zrozumiałość
 - a) 3.1.1 Język strony A - Zgodność.
 - b) 3.1.2 Język części AA - Niezgodność. Przykład: Może wystąpić opis w dwóch językach jednocześnie bez użycia atrybutu oznaczającego język
 - c) 3.2.1 Po otrzymaniu fokusu A - Niezgodność. Przykład: brak focusa na polu edycyjnym wyszukiwarki
 - d) 3.2.2 Podczas wprowadzania danych A - Zgodność.
 - e) 3.2.3 Spójna nawigacja AA - Zgodność.
 - f) 3.2.4 Spójna identyfikacja AA - Zgodność.
 - g) 3.2.6 Spójna pomoc [2.2] A - Zgodność.
 - h) 3.3.1 Identyfikacja błędu A - Zgodność.
 - i) 3.3.2 Etykiety lub instrukcje A - Zgodność.
 - j) 3.3.3 Sugestie korekty błędów AA - Zgodność.
 - k) 3.3.7 Ponowny wpis [2.2] A - Zgodność.
 - l) 3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum) [2.2] AA - Zgodność.
- 4) Kryterium i poziom dla zasady Kompatybilność
 - a) 4.1.1 Poprawność kodu (Przestarzałe i usunięte) A - Niezgodność. Przykład: Mogą się pojawić błędy semantyczne w kodzie strony
 - b) 4.1.2 Nazwa, rola, wartość A - Zgodność.
 - c) 4.1.3 Komunikaty o stanie AA - Zgodność.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie wnioski, uwagi, problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić:

- a. E-mailowo: b2b@forte.com.pl (prosimy o umieszczenie w tytule słowa: Dostępność)
- b. telefonicznie: +48 605496008
- c. listownie na adres: Grupa Forte S.A., ul. Biała 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka

Zgłaszając temat podaj:

- a. swoje imię i nazwisko,
- b. swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- c. dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- d. opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym.