

## REKLAMACJE - Załącznik do Regulaminu Platformy handlowej B2C

Sprzedający nie udziela gwarancji na Towar. Towary objęte są rękojmią. Za wady produktu Sprzedający odpowiada wobec Kupującego na zasadach określonych przepisami prawa. Szczegóły i warunki reklamacji znajdziesz w Regulaminie i powiązanych załącznikach.

### REKLAMACJE – KROK PO KROKU

1. Napisz i wyślij zgłoszenie mailowo.
2. Dla ułatwienia możesz skorzystać z umieszczonego na Platformie formularza reklamacyjnego albo napisać zgłoszenie samodzielnie. Wyślij je mailowo do Sprzedającego, z którym zawarłeś umowę Sprzedaży, bez odsyłania Towaru. Pamiętaj, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawrzeć:
  - a. numer zamówienia,
  - b. kod/nazwa reklamowanego przedmiotu,
  - c. dokładny opis wady/usterki reklamowanego przedmiotu,
  - d. zdjęcia obrazujące wadę/usterkę,
  - e. jakie są oczekiwania związane ze zgłoszeniem reklamacyjnym,
  - f. dane Sprzedającego – znajdziesz je w potwierdzeniu Twojego zamówienia.
3. Poczekaj na odpowiedź Sprzedającego
4. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości ze zgłoszeniem reklamacji, Sprzedawca zapozna się z nią i poinformuje Ciebie o dalszych krokach postępowania. Reklamacje rozpatrywane są zdalnie, aby nie narazić Cię na potencjalne koszty związane z odesłaniem produktu.  
W uzasadnionych przypadkach zostaniesz poinformowany o potrzebie odesłania produktu do analizy. Nie odsyłaj go bez wyraźnej prośby ze strony Sprzedawcy!

### Reklamacja dotycząca stanu przesyłki

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki prosimy o niezwłoczne spisanie protokołu szkody z kurierem oraz zgłoszenie tego faktu przesyłając skan lub zdjęcie protokołu na adres Sprzedawcy.

Data obowiązywania od 12.08.2024